

## メディセーフウィズスマートをご使用の方へ

### 使用中にSリモコンとポンプのBluetooth®通信が切れる、通信が自動的に再開しない、通信エラーが発生した場合の対処方法

下記1)～4)を順番にお試しください。

#### 1) Sリモコンとポンプを近づける、障害物があれば避ける、ノイズの影響がない場所へ移動する

- ① Sリモコンとポンプの距離が離れすぎている場合は、**1.5m以内に近づけてください。**
- ② Sリモコンとポンプの間に障害物がある場合は、**障害物を避け、Sリモコンとポンプを近づけてください。**
- ③ 電子レンジ等の電磁ノイズが発生する機器などがある場合は、**電磁ノイズのすくない環境へ移動し、Sリモコンとポンプを近づけてください。**

#### 2) 機内モードのON/OFFを試してみる

- ① サイドメニューボタンまたは、設定メニューボタンから、[設定] > [機内モード] を選択する。
- ② 機内モードをONにした後、OFFにする。この時、かならずOFFに戻してください。  
※機内モードON：Sリモコンとポンプの通信が切断されます。

(機内モード：メディセーフウィズスマート 取扱説明書 P94 参照)



#### 3) Sリモコンを再起動する

再起動の方法：Sリモコンの電源ボタンを長押し（1秒以上）、[再起動]をタップする。



#### 4) ポンプ本体とカートリッジを脱着し、SリモコンとポンプのBluetooth通信をやり直す

- ① ポンプをホルダーから外してください。
- ② ポンプ本体からカートリッジを外してください。
- ③ ポンプ本体とカートリッジを再度取付け、Sリモコンの画面に従い、リモコンとポンプのBluetooth通信の接続をやり直してください。

**注意** ポンプ本体とカートリッジを外した際は、「リザーバー内薬液残量表示」と「交換時期表示」がリセットされ正しく表示されません。継続使用する場合は、リザーバー残量や交換時期についてご注意ください。

1)～4)を試してもBluetooth通信が再開しない場合は、テルモ・コールセンターへご連絡ください。



本製品のご使用前に、電子添文、取扱説明書を必ずよくお読みの上、記述されている説明に従って使用してください。本製品の詳細は、電子添文および取扱説明書をご参照ください。  
一般的名称：ポータブルインスリン用輸液ポンプ 販売名：メディセーフウィズ 医療機器承認番号：22900BZX00374000 特定保守管理医療機器

テルモ株式会社 〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷 2-44-1 [www.terumo.co.jp](http://www.terumo.co.jp)

Bluetooth®ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc.が所有権を有します。

©テルモ株式会社 2024年9月作成  
24T273-1ZZ0.001ZZ2409